

1. Definición y función de las *cookies*

Una cookie es un fichero que se descarga en el ordenador, tablet, móvil u otro terminal (en adelante, “equipo”) del usuario cuando accede a un sitio web, en este caso, <http://www.welp.es>.

Las cookies permiten almacenar y recuperar información sobre hábitos de navegación del usuario o sobre el equipo desde donde éste accede, de forma anónima. Dependiendo de la información que contengan, si el usuario está previamente registrado, las cookies servirán para reconocer a dicho usuario.

La información que obtienen las cookies está relacionada con el número de sitios web que visita el usuario, el idioma de los mismos, el lugar desde el que se accede, la frecuencia y periodicidad de las visitas, el tiempo que éstas duran y el navegador o el equipo desde el que realiza la visita o ejecuta la aplicación.

2. Consejos de configuración

El usuario puede ver los vídeos desarrollados por la Agencia Española de Protección de Datos con la finalidad de explicar la configuración las opciones de privacidad desde diferentes plataformas y equipos. <http://www.agpd.es/portaleswebAGPD/CanalDelCiudadano/protegetuprivacidad/index-ides-idphp.php>

3. Uso de cookies por WENANCE

WENANCE utiliza cookies propias y de terceros para medir y analizar la navegación de los usuarios. Esto nos ayuda a mejorar la calidad del servicio y ofrecer una mejor experiencia de navegación. Asimismo, para asegurarnos de que al entrar en nuestro sitio web, o en las redes sociales donde estamos presentes como Facebook, Instagram o LinkedIn, el usuario da su consentimiento para instalarlas en el equipo desde el que accede para tratar la información sobre su navegación en nuestras páginas.

Los datos personales recopilados (si los hay), se podrán transferir a terceros, para los fines definidos en nuestra Política de Privacidad. Sin embargo, no se compartirán datos personales que puedan identificarle directamente.

A continuación se muestran los tipos de cookies que se utilizan en nuestra página web:

Atendiendo al plazo de uso:

Cookies de sesión: Son cookies temporales que sólo están activas en el momento en que el usuario accede a nuestra página web (o, más precisamente, hasta que el usuario sale del sitio web y el navegador se cierra). Las cookies de sesión ayudan a nuestra página web para memorizar los pasos que el visitante ha hecho en la página anterior, eliminando así la necesidad de volver a introducir la información.

Cookies persistentes: Las cookies persistentes permanecen en el ordenador del visitante después de visitar nuestra página web. Estas cookies nos ayudan a identificarlo como visitante único (que conserva esta información como un número generado al azar). El tiempo de conservación de las cookies en el equipo del usuario dependerá del tipo de cookie, el período puede oscilar entre unos minutos y varios años.

Atendiendo a quién coloca la cookie:

Cookies propias: aquéllas que se envían al equipo del usuario desde un dominio o equipo gestionado por nosotros.

Atendiendo a la funcionalidad:

Cookies de terceros: aquéllas que se envían al equipo del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por nosotros, sino por otra entidad (como las mencionadas anteriormente) que trata los datos obtenidos a través de las cookies.

Técnicas (necesarias): aseguran de que el sitio web está operativo, se muestra correctamente y es seguro. Se utilizan para autenticar al usuario, evitar el uso fraudulento de credenciales y proteger los datos de nuestros usuarios de acceso y uso no autorizados.

Funcionales: se utilizan para asegurar que las funciones del sitio web estén disponibles y se muestran de acuerdo con tus elecciones y preferencias (por ejemplo, preferencias de idioma).

Cookies de análisis: son aquéllas que bien tratadas por WENANCE o por terceros, nos permiten cuantificar el número de visitas y el uso que hacen los usuarios con la finalidad de hacer una medición y análisis estadístico de su utilización para corregir las deficiencias que detectemos y facilitar el uso de nuestro sitio web.

Cookies de publicidad comportamental: son aquellas que almacenan información del comportamiento del usuario obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación (visitas repetidas a un sitio concreto, interacciones, palabras clave, etc.), permitiendo desarrollar un perfil específico para mostrarle publicidad en función del mismo.

Las aplicaciones que utilizamos para obtener información de la navegación, medir y analizar la audiencia son:

Google Analytics

Clarity

Estas herramientas prestan el servicio de medición y análisis de la audiencia de nuestras páginas, monitorizan la conexión y la publicación de contenidos dentro de nuestro sitio web.

Aportan información métrica sobre el número de visitantes, el origen del tráfico, etc. Clarity es una cookie de tipo analítica y permite analizar el comportamiento de los usuarios en nuestra web, a través de reproducciones de sesiones y mapas de calor.

La información que obtenemos la utilizamos para mejorar nuestras páginas, detectar nuevas necesidades y valorar las mejoras a introducir con la finalidad de prestar un mejor servicio a los usuarios que nos visitan adaptándolas, por ejemplo, a los navegadores o terminales más utilizados.

Nuestra web puede contener enlaces a webs de terceros y redes sociales, cada una de las cuales cuenta con su propia Política de Cookies. Si visita esas páginas, se regirá por la política de cada una de ellas.

Estos terceros pueden utilizar estos datos para mejorar sus propios servicios y para ofrecer servicios a otras empresas.

Usted puede obtener más información sobre las finalidades de la instalación y uso de dichas cookies mediante los siguientes enlaces:

<https://www.facebook.com/policies/cookies/>

<https://twitter.com/privacy?lang=es>

https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy?trk=hb_ft_cookie

<https://www.youtube.com/intl/es/yt/about/policies/#community-guidelines>

<https://help.instagram.com/155833707900388>

4. Bloqueo o eliminación de cookies

Si lo desea, el usuario puede permitir, bloquear o eliminar las *cookies* instaladas en su equipo adaptando la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador o desde las opciones de privacidad del equipo desde el que nos visita.

En caso que, no se permita la instalación de *cookies* en el navegador del usuario, es posible que no pueda acceder a alguna de las secciones o funcionalidades del sitio web.

Para permitir, conocer, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo, el usuario puede hacerlo en cualquier momento, mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador.

Por ejemplo, puede encontrar información en:

Firefox desde <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Chrome desde <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Explorer desde <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

Safari desde <http://support.apple.com/kb/ph5042>

5. Fecha de Vigencia de la Política:

La presente política fue modificada por última vez en el mes de junio de 2023, y podrá ser objeto de ulteriores modificaciones cuando así lo exija la legislación vigente en cada momento, o cuando hubiera alguna variación en el uso de cookies que se utilizan en el Sitio, en cuyo caso y si fuera necesario, volveremos a solicitarle consentimiento para su uso.

Con el objetivo de que esté informado en todo momento sobre las cookies que utilizamos y sus finalidades, le recomendamos que acceda al contenido de esta política cuando visite nuestro Sitio.